

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим информационный ресурс fc-zenit.ru (далее – Сайт), права и обязанности лица, осуществляющего поддержку Сайта (далее — Владельца Сайта), права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет (далее — Пользователей). Содержание и структура Сайта охраняются как объекты авторского права.

1.2. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения по адресу fc-zenit.ru/info/agreement/.

1.3. Пользуясь Сайтом, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и соглашается с положениями Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, а также несет ответственность за их нарушение. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае если Владельцем Сайта были внесены какие-либо изменения в порядке, предусмотренном п.п. 1.2, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

2. Владелец Сайта.

2.1. Владельцем Сайта является Акционерное общество «Футбольный клуб «Зенит» (далее также – Клуб), являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством России, ОГРН 1027810329095, ИНН7812005799, КПП 781301001, местонахождение 197022 Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 37, литера Щ, офис 831; почтовый адрес: 197136 Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 37, литера Щ, офис 831; контактный телефон (812) 244 88 88; время работы с 10:00 – до 19:00 в будние дни.

2.2. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на Сайт и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет программы, сервисы и информацию, образующие Сайт, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта. Владелец Сайта вправе в любое время отказать в доступе и/или использовании Сайта и/или размещенной на нем информации и/или предоставляемых на Сайте услуг Пользователям без объяснения причин и без возмещения убытков.

2.3. Владелец Сайта осуществляет поддержку Сайта с целью размещения на Сайте информации о Клубе, его деятельности, информации, необходимой болельщикам Клуба, клиентам и иным контрагентам Владельца Сайта, а также иной информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя.

3.1. Пользователем признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение и иные правила, установленные Владельцем Сайта в иных документах, размещенных на Сайте. При несогласии с одним либо несколькими требованиями, либо правилами Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или размещенной на нем информации.

3.2. Доступ Пользователя к Сервисам и отдельным разделам Сайта возможен после регистрации Пользователя на Сайте pass.fc-zenit.ru. Перечень Сервисов, использование которых возможно при условии регистрации Пользователя, формируется Владельцем Сайта.

3.3. Пользователь, достигший возраста 16 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать Сайт в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Сайта допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

3.4. При регистрации на Сайте Пользователю предлагается заполнить регистрационную форму с указанием следующих данных (далее – «Регистрационная информация»):

3.4.1. Телефон пользователя;

3.4.2. E-mail Пользователя;

3.4.3. ФИО Пользователя;

3.4.5. Дата рождения пользователя;

3.4.6. Пароль для входа в учетную запись.

Пользователь самостоятельно выбирает пароль для доступа к учетной записи. Владелец Сайта вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователю запрещается передавать пароль от своей учетной записи.

3.5. После создания учетной записи Пользователю предоставляется доступ к персональному разделу - «Личному кабинету», в котором доступны для заполнения по желанию Пользователя поля:

- адрес доставки, при оформлении пользователем доставки покупки из интернет-магазина shop.fc-zenit.ru;

При создании учетной записи Пользователь может дать согласие считать указанные данные разрешенными для распространения.

3.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта о любом случае несанкционированного доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, а также незамедлительно изменить свой пароль в «Личном кабинете» Пользователя. В случае не уведомления или отказа Пользователя изменить пароль Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные с использованием его учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сайтом.

3.7. Владелец Сайта вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и все данные, предоставленные Пользователем, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сайту и удалить любой контент, размещенный Пользователями без объяснения причин.

3.8. Удаление учетной записи Пользователя осуществляется Владельцем Сайта в следующем порядке:

3.8.1. Пользователь вправе в любое время направить Владельцу сайта запрос, на удаление учетной записи/пользовательских данных. Для удаления учетной записи Пользователь должен обратиться в Службу поддержки ticket@fc-zenit.ru написав письмо с указанного при регистрации почтового адреса с указанием имени учетной записи, которую требуется удалить.

3.8.2. Удаление учетной записи происходит в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

3.8.3. Пользователь оповещается об удалении учетной записи по e-mail, с которого получен запрос.

3.9. Если Пользователь не желает получать e-mail-рассылку от Сервисов Клуба, он должен отказаться от получения такой рассылки. Отказаться от получения e-mail-рассылки можно в любое удобное время в «Личном кабинете» или перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки», которая находится в каждом письме, пришедшем на почтовый ящик Пользователя от Клуба, или обратившись в Службу поддержки по e-mail ticket@fc-zenit.ru.

3.10. Пользователям предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте в открытом доступе. Доступ к материалам, расположенным на Сайте, предоставляется на безвозмездной основе, кроме случаев, прямо оговоренных на Сайте.

3.11. Пользователи обязаны воздержаться от действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта, ограничить доступ третьих лиц к Сайту, от попыток тем или иным образом изменить состав информационного наполнения и программного обеспечения, размещенного на Сайте.

3.12. Пользователи не вправе размещать на Сайте:

3.12.1. материалы, нарушающие действующее законодательство России, в том числе содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь, содержащие призывы к разжиганию вражды или насилию и др.

3.12.2. информацию, политического, дискриминационного, порнографического характера;

3.12.3. материалы и сведения, включенные в федеральный список экстремистских материалов;

3.12.4. материалы, содержащие персональные данные третьих лиц;

3.12.5. материалы, являющиеся рекламой товаров, работ, услуг третьих лиц;

3.12.6. материалы, нарушающие личные неимущественные права третьих лиц;

3.12.7. материалы, являющиеся объектом авторских или исключительных прав третьих лиц, без получения согласия правообладателей;

3.12.8. информацию, не соответствующую требованиям морали и нравственности, а также информацию, порочащую деловую репутацию Владельца Сайта, его аффилированных лиц, контрагентов и партнеров, а равно информацию о конкурентах Владельца Сайта.

3.13. Права и обязанности Пользователя возникают с момента первого обращения к любой из страниц в сети Интернет, входящих в состав Сайта. Пользователь вправе отказаться от осуществления своих прав, закрыв страницу Сайта, доступ к которой он осуществлял.

4. Условия обработки регистрационной информации пользователя.

4.1. В отношении регистрационной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, никакая информация, указанная при регистрации, не передается третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, обусловленных действующим законодательством России.

4.2. В случае согласия на предоставление Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц при использовании отдельных Сервисов (например, Аукцион), Пользователь соглашается с тем, что такая часть предоставленной им информации, в том числе персональной, становится разрешенной для распространения.

5. Изменение Пользователем регистрационной информации.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить номер телефона воспользовавшись функцией редактирования регистрационных данных в «Личном кабинете» или воспользовавшись разделом «*Личный кабинет*». Остальную предоставленную Пользователем регистрационную информацию или её часть, за исключением адреса e-mail, возможно изменить (обновить, дополнить) только отправив запрос по адресу электронной почты ticket@fc-zenit.ru.

5.2. Пользователь может отправить запрос на удаление предоставленной им в рамках определенной учетной записи регистрационной информации, обратившись в Службу поддержки по адресу электронной почты ticket@fc-zenit.ru. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

6. Содержимое Сайта.

6.1. Сайт содержит информационные материалы, в том числе отчеты, данные, приложения, специальные предложения, пресс-релизы, фотографии и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, графику, тексты, изображения, логотипы, значки, рисунки, программное обеспечение, аудиовизуальные произведения, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки, другие результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы (далее - Содержимое Сайта), принадлежащие Владельцу Сайта, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Владельца Сайта, и другим третьим лицам.

6.2. Владелец Сайта прилагает все усилия для того, чтобы Содержимое Сайта являлась максимально полным, достоверным и актуальным, однако не может гарантировать полноты, достоверности и актуальности размещенной на Сайте информации в каждый момент времени и не несет ответственности за последствия использования размещенной на Сайте информации. Пользователь обязан самостоятельно оценивать точность, полноту и полезность любого Содержимого Сайта, размещенного на Сайте.

6.3. Исключительные права на Содержимое Сайта и отдельных элементов Сайта, в том числе Сервисов (кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов) принадлежат Владельцу Сайта, с учетом положений п. 7.5 настоящего Соглашения. Пользователи и иные лица не вправе использовать размещенные на Сайте материалы любым образом, полностью или частично, распространять, размножать, воспроизводить указанные материалы без предварительного письменного разрешения Владельца Сайта, кроме случаев использования материалов исключительно с целью просмотра Сайта и/или заказа услуг посредством Сайта и/или совершения иных действий в целях использования Сайта по его назначению и в объеме, необходимом для такого использования.

6.4. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все Содержимое Сайта и структура Сайта защищены авторскими и исключительными правами (в том числе товарными знаками) и другими правами, действующими в России, Европе и

других странах, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на Содержимое Сайта не переходят к Пользователю в результате использования Сайта.

6.5. Пользователь признает, что Содержимое Сайта может содержать товарные знаки, продукты, услуги, фирменные наименования, логотипы, результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц (далее - «Права Третьих Лиц»), и что такие Права Третьих Лиц принадлежат соответствующим правообладателям. Запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать такие Права Третьих Лиц, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие Права Третьих Лиц без прямого разрешения правообладателя.

6.6. Владелец Сайта размещает на Сайте ссылки на другие сайты. Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственность за содержимое этих сайтов.

Наличие на Сайте ссылки, обеспечивающей переход на другой сайт, не означает и не подразумевает, что Владелец Сайта одобряет или рекомендует содержимое сайта, не принадлежащего Владельцу Сайта.

6.7. Пользователь вправе использовать Содержимое Сайта, которое Владелец Сайта намеренно предоставил для загрузки или копирования с Сайта, при условии, что Пользователь:

6.7.1. не будет изменять эту информацию или удалять уведомления об авторских правах, товарных знаках и других правах на результаты интеллектуальной деятельности;

6.7.2. будет использовать эту информацию исключительно в личных некоммерческих целях и не будет размещать ее в Интернете, на любом сайте, сетевом компьютере или транслировать по любым каналам;

6.7.3. не будет делать заявлений или давать гарантий в отношении этой информации.

6.8. Любое незаконное и несанкционированное использование Сайта Пользователем представляет собой нарушение настоящего Соглашения.

6.9. При размещении каких-либо собственных материалов в разделы Сайта Пользователь предоставляет Владельцу Сайта бесплатное, постоянное, безотзывное неисключительное право на использование (воспроизведение, распространение, переработку, доведение до всеобщего сведения и др.) таких материалов на территории всех стран мира на весь срок охраны авторского права, предусмотренных законодательством Российской Федерации в отношении таких материалов.

7. Ответственность сторон.

7.1. Каждая из Сторон в полном объеме отвечает за вред, нанесенный другой Стороне или третьим лицам в результате собственных умышленных действий данной Стороны.

7.2. Владелец Сайта не несет ответственности в случае невозможности Пользователем получить доступ, пользоваться Сайтом и/или размещенной на нем информацией либо получать услуги, обычно предоставляемые на Сайте.

7.3. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей или третьих лиц в результате использования Пользователями размещенных на Сайте материалов.

7.4. Пользователь несет ответственность за размещаемые на Сайте материалы, загрузку файлов, распространение информации и передачу данных компьютерной системой Пользователя. Если Пользователь причинит ущерб Сайту или кто-либо воспользуется именем или паролем Пользователя для причинения ущерба Сайту или Владельцу Сайта, Пользователь будет привлечен к ответственности.

7.5. Пользователь несет ответственность за достоверность размещенной ими на Сайте информации и соответствие ее требованиям законодательства.

7.6. Нарушение Пользователем положений настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе к Сайту или отдельным его разделам, либо временного или полного прекращения регистрации на Сайте. Решение об отказе в доступе к Сайту определенному Пользователю либо ограничении доступа такого Пользователя к Сайту, прекращении или приостановлении регистрации принимается Владельцем Сайта.

8. Отказ от гарантий.

8.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно». В полном объеме, допустимом в соответствии с применимым законодательством, Владелец Сайта в явной форме отказывается от любых явных или подразумеваемых гарантий в отношении Сайта и Содержимого Сайта, а также гарантий отсутствия нарушения прав интеллектуальной собственности.

8.2. Владелец Сайта не гарантирует и не заявляет, что:

8.2.1. содержащаяся на сайте информация является полезной, своевременной или актуальной;

8.2.2. Сайт удовлетворяет требованиям Пользователя;

8.2.3. использование Сайта будет бесперебойным, своевременным, безопасным или свободным от ошибок;

8.2.4. продукты, услуги, информация, билеты, другие продукты или материалы, купленные или полученные Пользователем через Сайт, будут высокого качества или будут соответствовать ожиданиям Пользователя;

8.2.5. серверы, обеспечивающие работу Сайта не заражены вирусами или другими вредными компонентами;

8.2.6. любые ошибки на Сайте будут исправлены.

8.3. Загрузка или иное получение любых материалов в результате использования Сайта

производиться по усмотрению Пользователя и на собственный риск Пользователя; Пользователь несет единоличную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерным системам Пользователя, или утрату данных в результате загрузки или получения таких материалов.

9. Рассмотрение претензий.

9.1. Заявление претензий к Владельцу Сайта производится путем направления письма почтой по адресу места нахождения Владельца Сайта, указанного в п.2.1. настоящего Соглашения. Такое письмо должно содержать достаточные для рассмотрения претензии по существу сведения, а также содержать указание на имя, фамилию, отчество (при наличии) (наименование) и место жительства (адрес места нахождения) направившего письмо лица. Анонимные претензии не рассматриваются.

9.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Владельцем Сайта, возникающим в связи с применением настоящего Соглашения, подлежит применению право Российской Федерации.

9.3. В случае невозможности урегулирования возникших споров в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца Сайта.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения.

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу поддержки (ticket@fc-zenit.ru), либо по адресу, указанному в п.2.1. настоящего Соглашения.

10.2. Владелец Сайта не может гарантировать, что информация, предоставленная Пользователям в рамках электронной переписки или через Службу поддержки, полностью совпадает с позицией Владельца Сайта. Для получения официальной информации от Владельца Сайта необходимо отправить письмо регулярной почтой по адресу, указанному в п.2.1. настоящего Соглашения, с указанием имени (наименования) отправителя, его места жительства (адреса места нахождения). Анонимные обращения не рассматриваются.

10.3. Официальным ответом Владельцем Сайта на такой запрос считается документ, исполненный на бланке и подписанный уполномоченным должностным лицом.