

## Правила программы лояльности «Клубная карта «Зенит»

Настоящие Правила определяют условия функционирования программы лояльности «Клубная карта «Зенит». Лицо, вступая в Программу, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

### 1. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями.

- 1.1. **«Клуб»** – Акционерное общество «Футбольный клуб «Зенит» (АО «ФК «Зенит»): юридическое лицо, реализующее Программу, созданное в соответствии с законодательством РФ (ОГРН 1027810329095, ИНН 7812005799, КПП 781301001, адрес местонахождения: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 37, литера Щ, офис 831).
- 1.2. **«Программа»** – программа лояльности «Клубная карта «Зенит», позволяющая Владельцам КК «Зенит» получать Привилегии, предоставляемые Клубом.
- 1.3. **«Клубная карта «Зенит»** (далее – КК «Зенит») – уникальный цифровой идентификатор болельщика в информационной системе Клуба, предоставляющий право Владельцу КК «Зенит» на получение Привилегий при приобретении товаров, работ, услуг Клуба и Партнёров. КК «Зенит» является собственностью Клуба. Владелец КК «Зенит» не вправе передавать КК «Зенит» третьим лицам.
- 1.4. **«Владелец КК «Зенит»** – физическое лицо, которое в порядке, установленном настоящими Правилами, зарегистрировалось в Программе.
- 1.5. **«Информационная система»** – автоматизированная система, обеспечивающая размещение, прием, передачу и обработку информации, историю покупок по КК «Зенит».
- 1.6. **«Мобильное приложение»** – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет) на базе платформ IOS и Android. Правообладателем Мобильного приложения является Клуб. С помощью Мобильного приложения в рамках Программы Владельцем КК «Зенит» могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.
- 1.7. **«QR - код»** – технический идентификатор КК «Зенит» в разделе «Клубная карта» Мобильного приложения, используемый для получения Привилегий при совершении покупок в Официальных магазинах, билетных кассах и торговых точках «Газпром Арены», а также у Партнёров.
- 1.8. **«Сумма Покупок»** – сумма денежных средств, потраченных Владельцем КК «Зенит» при приобретении товаров, работ, услуг у Клуба в Официальных магазинах, билетных кассах и торговых точках «Газпром Арены», в Интернет-магазине при условии предъявления КК «Зенит». Сумма покупок отображается в Информационной системе для каждого владельца КК «Зенит». Сумма покупок ведется по каждой КК «Зенит» отдельно. Суммы покупок, совершенные по разным КК «Зенит», оформленным на одно лицо, не суммируются.

- 1.9. **«Очки»** – условные виртуальные единицы, начисляемые Владельцу КК «Зенит» на его Счетчик покупок в Информационной системе в зависимости от Суммы покупок.
- 1.10. **«Счетчик покупок»** – электронный реестр данных в Информационной системе, ведение которого осуществляется Клубом, содержащий информацию о балансе, начисленных и списанных Очках.
- 1.11. **«Уровень КК «Зенит»** – принятый в Программе уровень КК «Зенит», достигнутый Владельцем КК «Зенит», исходя из набранного количества Очков. Уровень КК «Зенит» определяет предоставляемые Владельцу КК «Зенит» Привилегии.
- 1.12. **«Привилегии»** – возможность приобретения товаров, работ, услуг Клуба и Партнёров по специальным ценам и/или со скидками, начисление и использование Очков, а также возможность участвовать в специальных акциях, проводимых Клубом или Партнёрами.
- 1.13. **«Партнёр КК «Зенит»** (далее – Партнёр) – организация, заключившая с Клубом договор о присоединении к Программе и предоставляющая Владельцам КК «Зенит» Привилегии.
- 1.14. **«Газпром Арена»** – футбольный стадион, расположенный по адресу: Санкт- Петербург, муниципальный округ «Чкаловское», Футбольная аллея, д.1, стр. 1.
- 1.15. **«Официальные магазины»** – официальные магазины Клуба, список которых опубликован на сайте [www.shop.fc-zenit.ru/about/shops/](http://www.shop.fc-zenit.ru/about/shops/).
- 1.16. **«Интернет-магазин»** – официальный магазин Клуба, размещенный в интернете на сайте <https://tickets.fc-zenit.ru>, а также магазин Партнёра – АО «Зенит-Трейд», размещенный в интернете на сайте [www.shop.fc-zenit.ru](http://www.shop.fc-zenit.ru).
- 1.17. **«Виртуальная карта ГПБ&ФК «Зенит»** (далее – Карта ГПБ&ФК «Зенит») – неперсонифицированная виртуальная предоплаченная платежная карта, выпускаемая в рамках ко-бренд программы «Газпромбанк» (Акционерное общество) и Клуба, которая выпускается Владельцу КК «Зенит» и предоставляется держателю в электронном виде без материального носителя.
- 1.18. **«Атрибутика»** – официальная продукция Клуба, реализуемая в Официальных магазинах, точках продаж на «Газпром Арене», в Интернет-магазине.
- 1.19. **«Счастливый час»** – ограниченная по времени действия и точкам продаж привилегия для Владельцев КК «Зенит», в рамках которой предоставляются скидки на покупку еды и напитков в точках общественного питания «Газпром Арены».

## 2. Предоставление Привилегий Владельцам КК «Зенит»

- 2.1. Право на получение Привилегий возникает у Владельца КК «Зенит» с момента активации КК «Зенит».
- 2.2. Владельцам КК «Зенит» предоставляется возможность получать новости и оповещения о планируемых акциях и мероприятиях Клуба и Партнёров при их согласии на информирование при регистрации или авторизации.

- 2.3. Информация о Партнёрах распространяется Клубом в форме устных консультаций, информационных сообщений на интернет-ресурсах Клуба, на «Газпром Арене» и в Официальных магазинах. Полная и актуальная информация о предложениях Партнёров, размерах предоставляемых Привилегий, а также контактная информация размещается на сайте [www.fc-zenit.ru](http://www.fc-zenit.ru).
- 2.4. Торговые и сервисные залы Партнёров имеют информационные сообщения о предоставлении уникальных условий Владельцам КК «Зенит», специальные идентификационные стикеры на двери и/или в зоне касс, обозначающие их принадлежность к Программе.
- 2.5. Размер скидок и привилегий по КК «Зенит» предоставляется Партнёрами в соответствии с договором присоединения к Программе.
- 2.6. Привилегии не суммируются с другими видами скидок и льгот, если это не указано специальными условиями таких скидок/льгот или Привилегий.
- 2.7. Привилегии не распространяются на товары, реализуемые по акциям, товары со скидкой и на период распродаж.
- 2.8. Партнёры по своему усмотрению, при условии предварительного уведомления Клуба, могут вводить ограничения в перечень товаров, работ, услуг, при оплате которых предоставляются Привилегии по КК «Зенит».
- 2.9. Для получения Привилегий Владелец КК «Зенит» должен предъявить сотруднику Клуба или Партнёра, обслуживающему потребителей товаров, работ, услуг (кассиру, продавцу, менеджеру и т.п.), QR- код КК «Зенит» перед оплатой покупки. При совершении покупок в Интернет-магазине необходимо авторизоваться до подсчета стоимости покупки. В случае не предъявления КК «Зенит» в момент, установленный настоящим пунктом, работник или Интернет-магазин, обслуживающий Владельца КК «Зенит», имеет право отказать в предоставлении Привилегий.
- 2.10. При посещении организации общественного питания (ресторана, кафе и др.) Владелец КК «Зенит» вправе получить Привилегии при оплате счета всего заказа (вне зависимости от количества обслуживаемых лиц).
- 2.11. В случае отказа в предоставлении Привилегии Владельцу КК «Зенит» при условии своевременного предъявления КК «Зенит», ему следует сохранить расчетно-кассовый документ (чек) и направить обращение в службу поддержки Программы по электронному адресу [clubcard@fc-zenit.ru](mailto:clubcard@fc-zenit.ru) или по телефону (812) 244 33 33.
- 2.12. Главным Партнёром Программы является «Газпромбанк» (Акционерное общество). Главный Партнёр имеет приоритетное право предоставления уникальных условий для Владельцев КК «Зенит», в том числе – право информирования владельцев КК «Зенит» о Карте ГПБ&ФК «Зенит».
- 2.13. Все действия, связанные с выпуском и функционированием Карты ГПБ&ФК «Зенит», осуществляются «Газпромбанком» (Акционерное общество) и не относятся к зоне ответственности Клуба.
- 2.14. Клуб не несет ответственности за качество товаров, услуг и работ, реализуемых Партнёрами.

### 3. Регистрация КК «Зенит»

- 3.1. Регистрация КК «Зенит» – комплекс действий, направленных на регистрацию в Программе. Для успешной регистрации в Программе физическое лицо должно дать согласие на обработку персональных данных, а также заполнить соответствующую регистрационную форму. Регистрация осуществляется:  
в онлайн-сервисе <https://pass.fc-zenit.ru/> или Мобильном приложении в разделе «Зарегистрируйтесь» путем ввода цифрового кода из СМС, направленного Информационной системой Клуба на указанный Владелец КК «Зенит» номер мобильного телефона, заполнения регистрационной формы (анкеты) в разделе «Единый личный кабинет ФК «Зенит» и подтверждения заинтересованным в выпуске КК «Зенит» лицом указанного при регистрации адреса электронной почты. Активация профиля происходит в течение 10 минут.
- 3.2. После успешного завершения регистрации и активации профиля указанному лицу присваивается КК «Зенит».
- 3.3. Авторизация – комплекс действий, направленных на идентификацию Владельца КК в Информационной системе для получения им Привилегий.  
Авторизация осуществляется путем ввода в онлайн-сервисе <https://pass.fc-zenit.ru/> указанного Владельцем КК «Зенит» номера мобильного телефона или адреса электронной почты и ввода созданного им при регистрации пароля.
- 3.4. Активация КК «Зенит» осуществляется в момент ее выпуска. За выдачу КК «Зенит» оплата не взимается.

### 4. Уровни КК «Зенит»

- 4.1. На Счетчике покупок отражаются суммы всех покупок, совершенных с использованием КК «Зенит», при приобретении товаров, работ, услуг у Клуба в Официальных магазинах, билетных кассах и торговых точках «Газпром Арены», в Интернет-магазине, а именно – на сайте <https://tickets.fc-zenit.ru> в разделе «Футбол» («Матчи» и «Абонементы») и [www.shop.fc-zenit.ru](http://www.shop.fc-zenit.ru).
- 4.2. Размер скидки предоставляется в зависимости от Уровня КК «Зенит».
- 4.3. Скидка предоставляется при любом способе оплаты.
- 4.4. Настоящей Программой задано четыре Уровня КК «Зенит»: «Бронза», «Серебро», «Золото», «Платина». Владельцам КК «Зенит» предоставляются следующие скидки в соответствии с полученным Уровнем КК «Зенит»:

Уровень КК «Зенит»	Билеты (кроме Бизнес-клубов и лож) на домашние матчи ФК «Зенит», определяемые перед каждым спортивным сезоном и указанные на сайте <a href="http://www.fc-zenit.ru">www.fc-zenit.ru</a>	Атрибутика	Еда и напитки в точках продаж на «Газпром Арене» в рамках акции «Счастливый час»
Бронза	0%	3%	30%
Серебро	7%	7%	40%
Золото	10%	10%	50%
Платина	15%	15%	50%

- 4.5. Скидка в рамках акции «Счастливый час» предоставляется только в первый час после открытия входных групп «Газпром Арены».
- 4.6. Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги и в каких торговых точках «Газпром Арены» предоставляются скидки в рамках акции «Счастливый час» и какие условия активации и работы акции «Счастливый час» применимы перед каждым матчем и размещает информацию об этом на сайте [www.fc-zenit.ru](http://www.fc-zenit.ru).
- 4.7. В рамках проведения специальных акций и мероприятий уровень скидок может отличаться от указанных в настоящих Правилах. В этом случае Привилегии определяются условиями конкретной акции. Клуб или Партнёр самостоятельно определяют условия и сроки проведения акций, а также категории владельцев КК «Зенит», которые могут участвовать в акции, и информирует об этом Владельцев КК «Зенит».
- 4.8. Клуб самостоятельно определяет билеты, на которые предоставляется скидка по КК «Зенит», перед каждым спортивным сезоном и размещает информацию об этом на сайте [www.fc-zenit.ru](http://www.fc-zenit.ru). В ходе спортивного сезона Клуб может вносить изменения в перечень билетов, доступных со скидкой. Информация о данных изменениях размещается на сайте [www.fc-zenit.ru](http://www.fc-zenit.ru).
- 4.9. Клуб самостоятельно определяет, на какие товары, работы, услуги предоставляются Привилегии перед каждым спортивным сезоном и размещает информацию об этом на сайте [www.fc-zenit.ru](http://www.fc-zenit.ru).
- 4.10. В случае, если Владелец КК «Зенит» отправляет запрос на выход из Программы, Клуб обезличивает данные Владельца КК «Зенит», действие КК «Зенит» прекращается, накопленные Очки и Уровни КК «Зенит» сгорают.

## 5. Накопление Очков и переход по Уровням КК «Зенит»

- 5.1. Очки начисляются отдельно по двум Счетчикам покупок: Счетчик покупок билетов и Счетчик покупок атрибутики, согласно следующему правилу – за каждый один (1) потраченный рубль начисляется одно (1) очко, а именно: при покупке билетов и абонементов на футбольные матчи, проходящие на «Газпром Арене», за каждый один (1) потраченный рубль одно (1) очко начисляется на Счетчик покупок билетов. При покупке атрибутики за каждый один (1) потраченный рубль одно (1) очко начисляется на Счетчик покупок атрибутики.
- 5.2. Сумма покупки отображается на Счетчике покупок автоматически в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента совершения покупки.
- 5.3. Переход на следующий Уровень КК «Зенит» происходит автоматически в срок до 3 (трех) рабочих дней после накопления установленного Правилами количества Очков на каждом из Счетчиков покупок. Установленный размер пороговых значений представлен в таблице:

Уровень КК «Зенит»	Счетчик покупок билетов	Счетчик покупок атрибутики
Бронза	0 очков	
Серебро	3 000 очков (в одном из Счетчиков покупок)	
Золото	10 000 очков	10 000 очков
Платина	30 000 очков	15 000 очков

- 5.4. При выпуске Карты ГПБ&ФК «Зенит» Владельцу КК «Зенит» однократно начисляются Очки на выбранный Владельцем Счетчик покупок. Очки начисляются по Правилу, указанному в таблице:

Уровень КК «Зенит»	Счетчик покупок билетов	Счетчик покупок атрибутики
Бронза	1 000 очков	
Серебро	5 000 очков	
Золото	10 000 очков	

- 5.5. Очки за выпуск Карты ГПБ&ФК «Зенит» начисляются на выбранный Счетчик покупок в течение суток с момента выпуска данной карты на сайте банка «Газпромбанк».
- 5.6. При оформлении в Интернет-магазине покупки с доставкой курьерским сервисом без предоплаты Очки начисляются при изменении статуса покупки на «Заказ отправлен».
- 5.7. В случае частичной оплаты покупки, оформленной в Интернет-магазине, а также полного или частичного возврата товаров начисленные ранее Очки списываются с соответствующего Счетчика покупок по установленному правилу: за каждый один (1) рубль - одно (1) Очко. Клуб оставляет за собой право понизить Уровень КК «Зенит» в результате списания Очков в Счетчике покупок.
- 5.8. Клуб может в одностороннем порядке изменять правила начисления Очков в рамках Программы, пороговые значения Уровней КК «Зенит» и правила перехода между Уровнями КК «Зенит».
- 5.9. В случае, если по техническим причинам Сумма покупок по КК «Зенит» не была учтена в Счетчике покупок, ее зачисление возможно в срок не более двух (2) недель со дня совершения покупки при наличии чека и обращения в службу поддержки Программы.
- 5.10. В рамках проведения специальных акций и мероприятий Очки могут начисляться в измененном объеме. В этом случае количество дополнительных начислений определяется условиями конкретной акции. Клуб или Партнёр самостоятельно определяет условия и сроки проведения акции.
- 5.11. Очки не начисляются при оплате товаров, работ и услуг подарочным сертификатом Клуба. Очки начисляются при покупке подарочного сертификата в Официальных магазинах покупателю, совершающему его покупку. Очки не могут быть переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- Накопление Очков происходит в течение одного спортивного сезона, в период с 1 июля по 30 июня каждого года, если не заявлено другое.
- 5.12. Ежегодно, в последний день спортивного сезона (30 июня) все накопленные в течение спортивного сезона Очки для всех Уровней КК «Зенит» аннулируются без каких-либо компенсаций.
- 5.13. Ежегодно, в последний день спортивного сезона (30 июня) достигнутый в течение спортивного сезон Уровень КК «Зенит» изменяется по следующему правилу:

Уровень КК «Зенит» на 30 июня	Уровень КК «Зенит» с 1 июля
Бронза	Бронза
Серебро	Бронза
Золото	Серебро

Платина	Платина
---------	---------

5.14. Очки не подлежат обмену на деньги. Очки не являются средством платежа.

## **6. Общие положения**

- 6.1. Персональные данные Владельца КК «Зенит» хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования КК «Зенит» и проведения рекламно-маркетинговых исследований, а также почтовых, СМС и прочих рассылок информационных материалов.
- 6.2. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Владелец КК «Зенит» обязан обратиться в Клуб для внесения изменений в регистрационные данные.
- 6.3. Клуб оставляет за собой право замены КК «Зенит», внесения изменений в Правила КК «Зенит», в условия выдачи и правила пользования КК «Зенит» в любой момент по своему усмотрению, с уведомлением об этом Владельцев КК «Зенит» на сайте Клуба [www.fc-zenit.ru](http://www.fc-zenit.ru).
- 6.4. В случае внесения изменений в Правила КК «Зенит», условия выдачи и правила пользования КК «Зенит», такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба [www.fc-zenit.ru](http://www.fc-zenit.ru), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
- 6.5. Все данные, указанные Владельцем КК «Зенит» при Регистрации и получении КК «Зенит», были предоставлены добровольно и могут использоваться в маркетинговых исследованиях Клуба с целью определения информации, в которой нуждаются клиенты Клуба. Соглашаясь с настоящими Правилами, Владелец КК «Зенит» дает согласие на участие в проводимых Клубом маркетинговых исследованиях, организуемых согласно соответствующим внутренним регламентам Клуба.
- 6.6. Владелец КК «Зенит» самостоятельно несет ответственность за достоверность данных, предоставленных при Регистрации в Программе, а также за всевозможные потери/расходы, понесенные из-за указания недействительных данных в Программе. Предоставляя необходимые для Регистрации данные, лицо заверяет и гарантирует их достоверность. Клуб в своей деятельности исходит из достоверности указанных при Регистрации данных.
- 6.7. В случае если ранее Владельцем КК «Зенит» принималось решение о предоставлении Клубу персональных данных, настоящее согласие не отменяет ранее данные согласия, а дополняет их в соответствующей части.
- 6.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Клуб имеет право временно приостановить выполнение операций по КК «Зенит».
- 6.9. Действие Программы может быть отменено с предварительным уведомлением Владельцев КК «Зенит» за один месяц до планируемой даты отмены.
- 6.10. Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев КК «Зенит».
- 6.11. Клуб не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием КК «Зенит».

- 6.12. Срок действия КК «Зенит» – бессрочно, если иное не будет объявлено Клубом в любой момент без согласования с Владельцами КК «Зенит».